

Foglio Informativo Carta di Debito CheBanca! Servizio accessorio al Conto Essential CheBanca!

INFORMAZIONI SU MEdIOBANCA PREMIER

Denominazione Legale:	Mediobanca Premier S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.mediobancapremier.com
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili per la gestione:

- Canale Internet accessibile da Sito internet www.mediobancapremier.com
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia

Per informazioni il cliente può scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.mediobancapremier.com, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti o utilizzare gli ulteriori modalità di comunicazione tempo per tempo messe a disposizione da parte della Banca.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle ore 2.00 alle ore 4.00.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e l'**800.10.10.30** da rete fissa in Italia.

Per le operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite il cliente può chiederne la rettifica contattando la Filiale ovvero il Servizio Clienti di Mediobanca Premier al numero **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e al numero **800.10.10.30** da rete fissa in Italia o i Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....
Cognome.....
Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di prelevare contante presso sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata mediante l'utilizzo del PIN o degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso.

La Carta di Debito CheBanca! consente di:

- prelevare presso gli sportelli automatici operanti su circuito Debit Mastercard, in Italia e all'estero;
- pagare beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati operanti su circuito Debit Mastercard, anche mediante canale internet o con gli altri canali virtuali su cui la carta opera;
- pagare in modalità **contactless** semplicemente avvicinando la Carta ai POS abilitati. Per importi fino a 50€ non è necessario digitare il PIN; per importi superiori a 50€ verrà richiesto l'inserimento del codice PIN;
- accedere ai servizi degli sportelli automatici di Mediobanca Premier.

La Carta di Debito CheBanca! può essere utilizzata per pagamenti tramite canale internet attivando preventivamente il servizio di sicurezza messo a disposizione da Mastercard.

La Carta può operare nell'ambito dei massimali standard sotto riportati e, in ogni caso, nei limiti del saldo disponibile del conto corrente collegato alla carta stessa e non oltre il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta possono essere associati benefici o servizi accessori quali, ad esempio, la copertura assicurativa. I benefici o servizi aggiuntivi verranno erogati secondo le modalità, i termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per gli stessi che la Banca, direttamente e/o tramite il provider partner, mette a disposizione del Cliente. L'elenco dei servizi aggiuntivi e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito internet www.mediobancapremier.com e www.nexi.it ovvero contattando il Servizio Clienti.

CheBanca!

Rischi della carta di debito

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, l'utilizzo fraudolento della carta, del PIN ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più è possibile consultare:

- la Guida della Banca d'Italia "**I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**" che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca! www.mediobancapremier.com

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI	
Canone annuo Carta di Debito CheBanca!	zero
Prelievo sportello automatico stessa Banca in euro	zero
Prelievo sportello automatico altra banca in euro*	
• importo inferiore a 100 €	2,5 €
• importo uguale o superiore a 100 €	zero
Prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'euro	2,5 €
(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono ai provvedimenti Comunitari in materia di commissioni sui pagamenti transfrontalieri nell'Unione Europea	
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Pedaggi autostradali	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero
Riemissione a scadenza	12 €
MASSIMALI STANDARD	
Prelievo di contanti in Italia e all'estero – Circuito Debit Mastercard	1.000 € al giorno e 4.500 € mensili
Pagamenti in Italia e all'estero – Circuito Debit Mastercard	4.500 € al giorno e 4.500 € mensili
SERVIZIO SPENDING CONTROL	
Servizio di Spending Control: <ul style="list-style-type: none">• funzionalità base: gratuite;• funzionalità aggiuntive: gratuite. Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.	
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITO DEBIT MASTERCARD)	
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dal circuito Mastercard in essere al momento della registrazione dell'operazione.
VALUTE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITO DEBIT MASTERCARD)	
Valute di addebito sul conto corrente	giorno dell'operazione

SERVIZI ACCESSORI	
Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito	
ALTRI COSTI	
COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA MEDIOBANCA PREMIER Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, inoltre, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla Banca presso cui si effettua il prelievo.	

Aggiornato al 28 maggio 2025

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

Operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite

Se il cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione da lui non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un PISP, ovvero se disposta dal beneficiario o per il suo tramite, deve rivolgersi alla Banca, tempestivamente e comunque entro 13 mesi dalla data di accredito o addebito dell'operazione, richiedendo la rettifica dell'operazione. In ogni caso tale termine non opera se il cliente non ha ricevuto l'informativa prevista alla Sezione IV - paragrafo "Informativa periodica" - delle Condizioni Generali.

La predetta richiesta deve essere presentata dal cliente alla Banca contattando la Filiale ovvero il Servizio Clienti di Mediobanca Premier o i Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier ovvero attraverso gli altri canali tempo per tempo resi disponibili da Mediobanca Premier.

Mediobanca Premier rimborsa al cliente l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, o eseguita non correttamente immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve la comunicazione di cui al paragrafo precedente, ripristinando la situazione del conto corrente come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. In alternativa, il cliente può scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

In caso di motivato sospetto di frode da parte del cliente, Mediobanca Premier può sospendere il rimborso di cui ai precedenti capoversi, fornendo comunicazione per iscritto alla competente autorità conformemente alla normativa vigente. Mediobanca Premier può, in ogni caso, nel termine di 120 giorni dalla data del disconoscimento da parte del cliente della operazione da lui non autorizzata o non correttamente eseguita, ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia dimostrato che il pagamento era stato autorizzato; a tal fine, Mediobanca Premier si riserva il diritto di chiedere al cliente documenti e informazioni per eseguire i necessari approfondimenti. In questo caso, Mediobanca Premier ha il diritto di richiedere al cliente la restituzione dell'importo rimborsato, anche se disposta mediante un PISP; la restituzione dell'importo rimborsato avverrà mediante addebito del Conto del cliente con data valuta corrispondente alla data di esecuzione dell'operazione disconosciuta.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di Mediobanca Premier rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di Mediobanca Premier:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@mediobancapremier.com oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni@pec.mediobancapremier.com;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.mediobancapremier.com.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi, anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.mediobancapremier.com. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la carta (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Canone annuale	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
CISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

CheBanca!

Giornata operativa	Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

Aggiornato al 28 maggio 2025