genertel

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

INCENDIO, ESPLOSIONE, SCOPPIO
E ALTRI DANNI ALL'ABITAZIONE

ASSICURAZIONE CASA

POLIZZA COLLETTIVA 01247137
ABBINATA AL MUTUO SURROGA RATA PROTETTA
MEDIOBANCA PREMIER

**PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI**

GENERALI

**Ultimo aggiornamento
07/2026**

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla *Polizza Collettiva*:

- **Leggi** con attenzione il ***Set Informativo***
- **Verifica** se i **dati** indicati nella ***Dichiarazione di Adesione*** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Come leggere questo documento

Nella sezione "Presentazione del prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

Hai ancora qualche domanda?

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono.

Cordiali saluti. **Genertel S.p.A.**

Indice

A. Presentazione del prodotto ... 3

B. Definizioni ... 5

C. Condizioni di Assicurazione ... 8

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE ... 8

> **QUANDO E COME DEVO PAGARE?** ... 8

Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio. ... 8

> **QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?** ... 8

Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata. ... 8

> **DOVE VALE LA COPERTURA?** ... 8

Art. 3 - Estensione territoriale. ... 8

> **CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?** ... 8

Art. 4 - Beni assicurabili. ... 8
Art. 5 – Forma dell'assicurazione. ... 8
Art. 6 - Legge applicabile e oneri fiscali. ... 8
Art. 7 - Foro competente e lingua utilizzata. ... 8
Art. 8 - Rinvio alle norme di legge. ... 9
Art. 9 - Comunicazioni. ... 9
Art. 10 - Modifiche dell'assicurazione. ... 9
Art. 11 - Prescrizione dei diritti derivanti dal Contratto. ... 9
Art. 12 - Pagamenti da parte di Genertel. ... 9
Art. 13 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali. ... 9

> **COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?** ... 9

Art. 14 - Diritto al ripensamento. ... 9
Art. 15 – Recesso in caso di Sinistro. ... 9
Art. 16 - Risoluzione del Contratto per estinzione anticipata totale o trasferimento del Mutuo. ... 9
Art. 17 - Estinzione parziale del Mutuo. ... 9
Art. 18 - Accollo del Mutuo. ... 10
Art. 19 - Sospensione temporanea del Contratto. ... 10
Art. 20 - Rimborsi di Premio. ... 10

> **CHE OBBLIGHI HO?** ... 10

Art. 21 - Dichiarazioni dell'Assicurato – Variazioni del Rischio. ... 10
Art. 22 - Ispezione dei beni assicurati. ... 10
Art. 23 - Altre assicurazioni. ... 10
Art. 24 - Onere della prova. ... 10
Art. 25 - Perdita del diritto all'Indennizzo. ... 11

> **COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?** ... 11

Art. 26 - Modalità di reclamo. ... 11
Art. 27 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. ... 11

> **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** 12
Art. 28 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016. 12
SEZIONE 1 > DANNI ALL'ABITAZIONE 14
> **CHE COSA È ASSICURATO?** 14
Art. 1.1 - Cose assicurate. 14
Art. 1.2 - Oggetto dell'assicurazione. 14
Art. 1.2.1 - Eventi assicurati. 14
Art. 1.2.2 - Spese aggiuntive. 14
Art. 1.2.3 - Colpa grave - Rinuncia al Diritto di Surrogazione. 14
Art. 1.3- Somma Assicurata. 15
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** 15
Art. 1.4 - Cose non assicurate. 15
Art. 1.5 - Rischi esclusi. 15
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** 15
Art. 1.6 – Esclusioni contrattuali. 15
Art. 1.7 – Franchigia e Scoperto. 15
SEZIONE 2 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI 16
> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?** 16
Art. 2.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare. 16
Art. 2.2 - Come si calcola l'ammontare del danno. 16
Art. 2.3 - Anticipo Indennizzi. 17
Art. 2.4 - Pagamento dell'Indennizzo. 17
Art. 2.5 - Termini di liquidazione. 18
Contatti Utili 22

A. Presentazione del prodotto

IL PRODOTTO ASSICURATIVO "ASSICURAZIONE CASA", ABBINATO AL MUTUO SURROGA RATA PROTETTA MEDIOBANCA PREMIER

"Assicurazione Casa", prodotto assicurativo abbinato al *Mutuo* surroga rata protetta di *Mediobanca Premier*, assicura il *Rischio* di danni all'*Abitazione* che l'*Assicurato/Aderente* (d'ora in avanti solo "*Assicurato*") concede come garanzia ipotecaria per un *Mutuo* trasferito presso *Mediobanca Premier*. È una *Polizza Collettiva* in cui:

- la *Contraente* è *Mediobanca Premier*;
- il singolo *Assicurato* è il soggetto che aderisce alla *Polizza Collettiva*, che è anche l'intestatario del *Mutuo* e il *Proprietario* dell'*Abitazione*.

A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi trasferisce un *Mutuo* immobiliare presso *Mediobanca Premier* e deve stipulare per la sua *Abitazione* un'assicurazione per i *Rischi* di *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio* e altri danni. Gli *Assicurati* possono essere persone fisiche o giuridiche che esprimono il bisogno di protezione dei beni.

FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da un'unica garanzia, "Danni all'*Abitazione*", che è sempre compresa e assicura l'*Abitazione* per gli eventi in essa previsti.

TABELLA DELLE GARANZIE

GARANZIE SEMPRE COMPRESE

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	FRANCHIGIE E SCOPERTI	SOMMA ASSICURATA	PER TUTTI I DETTAGLI
DANNI ALL'ABITAZIONE. Protegge la tua *Abitazione* per danni causati da: • *Incendio* • *Esplosione*, *Implosione* o *Scoppio* • Azione meccanica del fulmine • Caduta di aeromobili, satelliti o meteoriti • *Onda Sonica* • Urto di veicoli stradali • Sviluppo di fumi, gas e vapori • Eventi atmosferici • *Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici • Sovraccarico di neve sul *Tetto* • Spese aggiuntive per la demolizione, lo sgombero e il trasporto dei *Residui del Sinistro*.	La garanzia non prevede *Franchigie*, né *Scoperti* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	• La *Somma Assicurata* iniziale corrisponde al capitale finanziato del *Mutuo*, poi decresce nel tempo, per corrispondere in ogni momento al *Capitale Residuo del Mutuo*. La massima somma assicurabile è 1.000.000 euro. Somme superiori possono essere assicurate solo se *Genertel* autorizza *Mediobanca Premier* in modo esplicito. • Sovraccarico di neve sul *Tetto* fino a **10.000 euro**. • Spese aggiuntive per la demolizione, lo sgombero e il trasporto dei *Residui del Sinistro*: fino al **10% della *Somma Assicurata* al momento del *Sinistro*, con un limite di 10.000 euro**.	Sezione 1

AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni;
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi

informazioni importanti:

ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi alcune **indicazioni da seguire in caso di *Sinistro***.

CONTATTI UTILI

Assistenza Clienti

posta — ***Genertel* SAP Danni - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV)**

e-mail — **clienti.mediobancapremier@genertel.it**

Contatto telefonico Assistenza *Sinistri*

orario — **da lunedì a giovedì 9-18 e venerdì 9-14**

telefono — **+39.040.20.20.450**

Per denunciare un *Sinistro*

posta — ***Genertel* S.p.A.- Area *Sinistri* - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**

e-mail — **sinistrimbpremier@genertel.it**

altri canali — puoi fare la denuncia tramite i **canali di *Mediobanca Premier***

Reclami

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta — ***Genertel* - Tutela Rischi - Unità Quality - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**

e-mail — **reclami@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta — ***IVASS* - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA**

PEC — **ivass@pec.ivass.it**

fax — **06.42133206**

AREA RISERVATA

Per questo *Contratto*, *Genertel* mette a tua disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove puoi registrarti per:

- verificare i tuoi contratti assicurativi attivi e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

Puoi accedere all'Area Riservata sul sito **https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/**. Dopo aver aderito, puoi registrarti con il tuo numero di adesione e impostare la password. Se non ricevi le comunicazioni con le credenziali o le smarrisci, hai sempre il diritto di richiederle o recuperarle. Trovi la procedura da seguire nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso alla tua Area Riservata. Il servizio è gratuito.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Puoi esercitare il diritto di ripensamento **entro 60 giorni** dal giorno in cui aderisci alla *Polizza Collettiva*.

B. Definizioni

Alcune parole nel *Set Informativo* sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni integrano a tutti gli effetti le Condizioni di Assicurazione.

- **Abitazione.**
  L'intera costruzione edile che l'*Assicurato* concede come garanzia ipotecaria per un *Mutuo* erogato da *Mediobanca Premier* in suo favore.
- **Accollo.**
  Contratto che permette a chi acquista un immobile (accollante) di subentrare nel *Mutuo* acceso in precedenza dal venditore (accollato), continuando a pagare le rate residue previste dal piano di ammortamento all'istituto bancario (accollatario).
- **Alluvioni e Inondazioni.**
  Si parla di *Alluvione* o *Inondazione* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:
  - corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
  - laghi;
  - bacini;
  - dighe;

  in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.
- **Aggravamento del Rischio.**
  Si parla di *Aggravamento del Rischio* quando le caratteristiche iniziali del *Rischio* cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del *Premio*.
- **Assicurato/Aderente (o anche solo "Assicurato").**
  Il soggetto che aderisce all'assicurazione, il cui interesse è protetto dall'assicurazione stessa e che stipula con *Mediobanca Premier* un contratto di *Mutuo*.
- **Atto Vandalico.**
  Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.
- **Capitale Residuo del Mutuo.**
  Il credito residuo in linea capitale a favore di *Mediobanca Premier*, con riferimento al *Mutuo*, così come rilevabile dal piano di ammortamento finanziario al netto di eventuali rate insolute.
- **Contraente.**
  Il soggetto che stipula l'assicurazione con *Genertel*, cioè *Mediobanca Premier*, nell'interesse dell'*Assicurato*.
- **Contratto.**
  Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.
- **Data di Scadenza del Mutuo.**
  La data di scadenza dell'ultima rata del *Mutuo*, così come prevista dal piano di ammortamento originario; tale data rimane inalterata anche nel caso di successive modifiche del piano di ammortamento originario.
- **Decorrenza.**
  La data a partire dalla quale l'assicurazione inizia ad avere validità.
- **Dichiarazione di Adesione.**
  Il documento con cui l'*Assicurato* aderisce all'assicurazione. Contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **Diritto di Surrogazione.**
  Il diritto dell'assicuratore a subentrare nel credito verso il responsabile del *Sinistro* a seguito del pagamento del danno. Se fa valere questo diritto, l'assicuratore può decidere di agire nei confronti del responsabile di un *Sinistro* per recuperare le somme che ha pagato al danneggiato.
- **Durata del Mutuo.**
  La durata del periodo di tempo che intercorre tra la data di stipula e la *Data di Scadenza del Mutuo*, espressa in mesi interi approssimando all'intero superiore.
- **Esplosione.**
  Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
- **Fissi e infissi.**
  Manufatti per la chiusura dei vani e in genere quanto è ancorato in modo stabile alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria e di finimento o protezione.
- **Franchigia.**
  La somma che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se la *Franchigia* è presente, è stabilita nel *Contratto*.

- **Genertel.**
  Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.
- **Implosione.**
  Repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna di fluidi.
- **Incendio.**
  Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
- **Indennizzo.**
  La somma dovuta da *Genertel* quando avviene un *Sinistro* indennizzabile secondo quanto previsto dal *Contratto*.
- **IVASS.**
  Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- **Materiali incombustibili.**
  Si considerano incombustibili sostanze e prodotti che alla temperatura di 750C° non si incendiano e non producono energia termica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.
- **Mediobanca Premier.**
  Mediobanca Premier S.p.A., con sede legale in Viale Bodio, 37 Palazzo 4 - 20158 Milano (Italia), iscritta in data 5 ottobre 2007 al numero D000203096 del Registro Unico degli Intermediari assicurativi; è l'istituto di credito, *Contraente* della *Polizza Collettiva*, che ha erogato il *Mutuo* a favore dell'*Assicurato*.
- **Mutuo.**
  Il contratto, stipulato tra *Mediobanca Premier* e l'*Assicurato*, che ha per oggetto la concessione all'*Assicurato*, da parte di *Mediobanca Premier*, di un finanziamento a medio e lungo termine garantito da ipoteca di primo grado su immobili.
- **Onda sonica.**
  Fenomeno costituito dalla generazione di onde di pressione acustica provocate da aeromobili in moto a velocità sonica o supersonica e che possono provocare vibrazioni dannose.
- **PEC.**
  PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La *PEC* permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Polizza Collettiva.**
  Il documento che prova il contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* da *Mediobanca Premier*, in qualità di *Contraente*, nell'interesse dei propri clienti, che possono aderire come singoli alla *Polizza Collettiva*.
- **Premio.**
  La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte ed eventuali oneri di legge. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Assicurato*. Per l'*Assicurato*, l'assicurazione è gratuita.
- **Primo Rischio Assoluto.**
  Forma di assicurazione con cui *Genertel* si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento della *Somma Assicurata*, al momento del *Sinistro*, anche se risulta inferiore al valore globale dei beni assicurati (valore assicurabile). Non si applica dunque, con questa forma di assicurazione, la cosiddetta regola proporzionale.
- **Residui del Sinistro.**
  Le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro* (ad esempio i muri dell'*Abitazione* danneggiati da uno *Scoppio*).
- **Rischio.**
  La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.
- **Risoluzione.**
  Lo scioglimento di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- **Scoperto.**
  La percentuale di danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, è stabilito nel *Contratto*.
- **Scoppio.**
  Improvviso dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a *Esplosione*. Gli effetti del gelo o del "colpo di ariete" non sono considerati *Scoppio*.
- **Set Informativo.**
  L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informativa sulla privacy.

- **Sinistro.**
  L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione.
- **Somma Assicurata.**
  La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*.
- **Stillicidio.**
  Lento e costante sgocciolamento dell'acqua per effetto della forza di gravità.
- **Terremoto.**
  Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- **Tetto.**
  Insieme delle strutture, portanti e non portanti, destinate a coprire e proteggere l'*Abitazione* dagli agenti atmosferici.
- **Valore a Nuovo.**
  La spesa necessaria per ricostruire a nuovo l'*Abitazione*, secondo il preesistente tipo e genere, escludendo il valore dell'area.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Come aderire e pagare il *Premio*.
Per aderire all'assicurazione, l'*Assicurato/Aderente* (d'ora in avanti solo "*Assicurato*") deve firmare e consegnare a *Mediobanca Premier* la *Dichiarazione di Adesione* alla *Polizza Collettiva*; a seguito dell'adesione, *Mediobanca Premier*, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, alla stipula del *Mutuo* paga il *Premio* a *Genertel* in un'unica soluzione con bonifico bancario. Per l'*Assicurato* l'assicurazione è gratuita.

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Garanzie: *Decorrenza* e durata.
Se l'*Assicurato* ha aderito alla *Polizza Collettiva*, le garanzie hanno effetto **dalle 24:00 della data di stipula del *Mutuo* alle 24:00 della *Data di Scadenza del Mutuo***. La scadenza del *Contratto* resta la stessa anche se in seguito il piano di ammortamento originario subisce delle modifiche.
Le garanzie possono durare al **massimo 30 anni e 45 giorni**.

> DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale.
Le garanzie operano per *Abitazioni* che si trovano in **Italia**.

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili.
Sono assicurabili **solo le *Abitazioni* che l'*Assicurato* concede come garanzia ipotecaria per un *Mutuo* erogato da *Mediobanca Premier*** in suo favore e che hanno le seguenti caratteristiche:

- si trovano in **Italia**;
- sono adibite a **uso abitativo**, compresi eventuali locali comunicanti adibiti a studio professionale;
- si trovano in immobili **adibiti per almeno 2/3 della superficie complessiva ad abitazioni o uffici**;
- sono in **buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione**;
- **non sono in costruzione o in fase di ampliamento**.

Inoltre, l'*Abitazione* e l'intero immobile di cui la porzione assicurata può far parte devono avere le seguenti caratteristiche:

- **strutture portanti verticali in *Materiale Incombustibile***, mentre l'armatura del *Tetto*, i solai, le coibentazioni, le soffittature ed i rivestimenti possono essere combustibili;
- **pareti esterne e *Tetto* in *Materiale Incombustibile***, in cui è ammessa l'esistenza di materiali combustibili per non oltre 1/5 delle relative superfici.

Il *Contratto* può durare al **massimo 30 anni e 45 giorni**. Non possono essere assicurate *Abitazioni* a garanzia ipotecaria di *Mutui* di durata superiore a tale limite.

Art. 5 – Forma dell'assicurazione.
L'assicurazione è a ***Primo Rischio Assoluto***. Questo significa che *Genertel* si impegna a pagare il danno fino a raggiungere la *Somma Assicurata* al momento del *Sinistro*, e non applica la riduzione proporzionale dell'*Indennizzo* prevista dal Codice civile[1] se la *Somma Assicurata* al momento del *Sinistro* è più bassa del valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile).

Art. 6 - Legge applicabile e oneri fiscali.
Al *Contratto* si applica la legge italiana. Il *Contratto* è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi di legge[2]. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di *Mediobanca Premier*.

Art. 7 - Foro competente e lingua utilizzata.
Il tribunale competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del *Contratto* è quello del luogo in cui l'*Assicurato* risiede, o ha il domicilio o la sede legale. Per tutte le informazioni relative al *Contratto* si utilizza solo la lingua italiana.

1 Art. 1907 "Assicurazione parziale"
2 Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modificazioni ed integrazioni

Art. 8 - Rinvio alle norme di legge.
Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal *Set Informativo*, valgono le norme di legge italiane.

Art. 9 - Comunicazioni.
Tutte le comunicazioni da parte di *Mediobanca Premier* o dell'*Assicurato* che riguardano il *Contratto* devono essere fatte in forma scritta. *Genertel* invia le eventuali comunicazioni scritte all'*Assicurato* **all'ultimo domicilio conosciuto dell'*Assicurato*** stesso.

Art. 10 - Modifiche dell'assicurazione.
Qualsiasi modifica al *Contratto*, per essere valida, deve essere confermata per iscritto.

Art. 11 - Prescrizione dei diritti derivanti dal *Contratto*.
I diritti che derivano dal *Contratto* **si prescrivono dopo due anni** dal *Sinistro* che dà origine al diritto alla prestazione[3].

Art. 12 - Pagamenti da parte di *Genertel*.
Genertel paga i *Sinistri* con **bonifico bancario o postale a favore dell'avente diritto**. *Genertel* paga gli *Indennizzi* **in Italia e in euro**.

Art. 13 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali.
Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo *Contratto* se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone *Genertel* a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Art. 14 - Diritto al ripensamento.
L'*Assicurato* può esercitare il diritto al ripensamento **entro 60 giorni dal giorno di adesione**.
L'*Assicurato* deve comunicare il ripensamento a *Genertel* in uno dei seguenti modi:
- via raccomandata a *Genertel* SAP Danni - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV),
- via *PEC* a genertel@pec.genertel.it.

Per l'esercizio del diritto di ripensamento entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC*.**

Art. 15 – Recesso in caso di *Sinistro*.
Genertel e l'*Assicurato* possono recedere dal *Contratto* dopo ogni *Sinistro* e fino al 60° giorno da quando *Genertel* paga o rifiuta l'*Indennizzo*. Il recesso va comunicato all'altra parte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via *PEC* e **ha efficacia dopo 30 giorni dalla data di comunicazione**.
L'*Assicurato* deve comunicare il recesso a *Genertel* in uno dei seguenti modi:
- via raccomandata a *Genertel* SAP Danni - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV);
- via *PEC* a genertel@pec.genertel.it.

Per l'esercizio del diritto di recesso entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o la data di invio della *PEC***.

Art. 16 - *Risoluzione* del *Contratto* per estinzione anticipata totale o trasferimento del *Mutuo*.
Se l'*Assicurato* estingue il *Mutuo* in anticipo, o lo trasferisce presso un altro istituto bancario, *Genertel* risolve **il *Contratto* dalla data di estinzione totale o di trasferimento del *Mutuo***.

Art. 17 - Estinzione parziale del *Mutuo*.
Se l'*Assicurato* estingue il *Mutuo* solo in parte, **il *Contratto* resta attivo** alle medesime condizioni fino alla scadenza già prevista in origine.

---

3 Art. 2952 del Codice civile 2° comma, così come modificato dalla legge 27 ottobre 2008, n. 166

Art. 18 - *Accollo* del *Mutuo*.
In caso di *Accollo* del *Mutuo*, che comporta sempre il trasferimento della proprietà dell'*Abitazione*, *Mediobanca Premier* deve comunicare a *Genertel* i dati del nuovo assicurato. **Il *Contratto* resta attivo**, a nome del nuovo assicurato, fino alla scadenza già prevista in origine.

Art. 19 - Sospensione temporanea del *Contratto*.
Non è prevista la possibilità di richiedere la sospensione del *Contratto*.

Art. 20 - Rimborsi di *Premio*.
Mediobanca Premier, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga il *Premio* a *Genertel* per conto dell'*Assicurato*. Per l'*Assicurato* l'assicurazione è gratuita. Di conseguenza, in caso di ripensamento, recesso o *Risoluzione* anticipata del *Contratto*, *Genertel* effettua eventuali rimborsi di *Premio* solo nei confronti di *Mediobanca Premier*.

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 21 - Dichiarazioni dell'*Assicurato* – Variazioni del *Rischio*.
Genertel consente l'assicurazione e determina il *Premio* in base alle dichiarazioni dell'*Assicurato* sui dati e le informazioni richiesti. L'*Assicurato* si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nella *Dichiarazione di Adesione*.
L'*Assicurato* deve fornire a *Genertel* informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare.
Se l'*Assicurato* fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del *Rischio*, **può**:
- perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione[4].

***Genertel* può trattenere i *Premi* già incassati e il *Premio* per il periodo di assicurazione in corso.**
L'*Assicurato* deve subito comunicare a *Genertel*, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso del *Contratto* la situazione considerata al momento in cui il *Contratto* ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (***Aggravamento del Rischio***). Se l'*Assicurato* non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo***[5].
L'*Assicurato* può inoltre comunicare a *Genertel* se nel corso del *Contratto* la situazione considerata al momento in cui il *Contratto* ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del *Rischio***). In tal caso, per la scadenza di *Premio* successivo alla comunicazione, *Genertel* può richiedere il minor *Premio* o recedere dal *Contratto*[6].

Art. 22 - Ispezione dei beni assicurati.
Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'*Assicurato* ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 23 - Altre assicurazioni.
In caso di *Sinistro*, l'*Assicurato* deve comunicare a *Genertel* tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il *Sinistro* a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile[7]. Se non lo fa, può perdere il diritto all'*Indennizzo*.

Art. 24 - Onere della prova.
Chi chiede l'*Indennizzo* deve anche dimostrare il suo diritto a riceverlo. Il diritto all'*Indennizzo* si basa sul rispetto di tutti i requisiti indicati nelle condizioni di assicurazione.

---

4 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi
5 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"
6 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"
7 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di Sinistro"

Art. 25 - Perdita del diritto all'*Indennizzo*.
L'*Assicurato* perde ogni diritto all'*Indennizzo* nei seguenti casi:
- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel *Sinistro* sono andate distrutte o perse cose che al momento del *Sinistro* non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del *Sinistro*;
- se porta come evidenza del *Sinistro* o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i *Residui del Sinistro*;
- se facilita il progredire del *Sinistro* e ne aggrava così le conseguenze.

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 26 - Modalità di reclamo.

A *Genertel*.
Eventuali reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità:
- Con **lettera** inviata a *Genertel* S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di *Genertel* www.genertel.it, nella sezione reclami;
- Via **e-mail** all'indirizzo reclami@genertel.it;

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Rischi – Unità Quality.
Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a *Genertel*, *Genertel* provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'*IVASS*.
In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a ***IVASS***, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, ***PEC***: ivass@pec.ivass.it.
Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".
I reclami indirizzati all'*IVASS* devono contenere:
a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
d) copia del reclamo presentato a *Genertel* o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Art. 27 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.
Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, **in alternativa all'Arbitro Assicurativo** (www.arbitroassicurativo.org), è obbligatorio avvalersi della **Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di *Genertel* o via *PEC* a genertel@pec.genertel.it. Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Inoltre, è possibile attivare:
- **Negoziazione assistita**: la richiesta va inviata a *Genertel* tramite il proprio avvocato.
- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it), oppure all'*IVASS*, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 28 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

Utilizzo dei dati a fini contrattuali.
La informiamo che i Suoi dati personali [1], da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

(i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; [2]
(ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); [2]
(iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; [2]
(iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; [2]
(v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; necessita del Suo consenso esplicito solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla Sua salute, mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.
Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato.
Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati.
I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata

dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati.
I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE [3].

Trasferimento dei dati all'estero.
I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa [4], alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa.
Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > DANNI ALL'ABITAZIONE

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Cose assicurate.
Sono assicurate le seguenti parti dell'*Abitazione*:
- *Fissi* e *Infissi*;
- opere di fondazione o interrate;
- tutte le opere murarie e di finitura;
- tappezzerie, tinteggiature, parquets e moquettes;
- impianti fissi: idrici, termici, elettrici, di condizionamento, di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura o destinazione;
- recinzioni, cancellate, pavimentazioni esterne;
- pertinenze con caratteristiche costruttive non inferiori a quelle dell'*Abitazione* principale ed eventuali quote spettanti delle parti comuni.

Art. 1.2 - Oggetto dell'assicurazione.
Genertel assicura i **danni materiali e diretti** (conseguenza immediata dell'evento) all'*Abitazione* indicata nella *Dichiarazione di Adesione* firmata dall'*Assicurato*, causati dagli eventi descritti sotto.

Art. 1.2.1 - Eventi assicurati.
1. ***Incendio***, compresi i danni causati per impedirlo o arrestarlo;
2. ***Esplosione***, ***Implosione*** o ***Scoppio*** non causati da ordigni esplosivi; sono compresi anche i danni causati alla macchina o all'impianto in cui si verifica l'evento, se le cause che lo scatenano sono diverse da usura, corrosione, difetti di materiale o di installazione;
3. azione meccanica del **fulmine**;
4. **caduta di aeromobili**, loro parti o cose da essi trasportate, **satelliti e meteoriti**;
5. ***Onda Sonica*** determinata da aeromobili;
6. urto di **veicoli stradali**;
7. sviluppo di **fumi, gas, vapori**, che fuoriescono a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti al servizio dell'*Abitazione*, o che si sviluppano a seguito di *Incendio*, fulmine, *Esplosione*, *Implosione* o *Scoppio*;
8. **grandine, vento e cose trasportate dal vento**, quando la loro violenza produce effetti su più beni posti nelle vicinanze; se gli eventi elencati provocano lesioni al *Tetto*, alle pareti o ai serramenti, la garanzia comprende anche i danni da bagnatura interni all'*Abitazione* che sono la diretta conseguenza di precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso tali lesioni;
9. ***Atti Vandalici*** **ed eventi sociopolitici** causati da persone che prendono parte a scioperi, sommosse, tumulti popolari, o che compiono, da soli o in associazione con altri, atti di terrorismo o sabotaggio; è incluso anche l'imbrattamento dei locali interni dell'*Abitazione*;
10. **sovraccarico di neve sul *Tetto*** che provoca il crollo totale o parziale del *Tetto* o delle pareti dell'*Abitazione*, con un **limite massimo di *Indennizzo* di 10.000 euro**.

Art. 1.2.2 - Spese aggiuntive.
Genertel indennizza, fino al **10% della *Somma Assicurata*** per l'*Abitazione* al momento del *Sinistro*, e comunque con un **massimo di 10.000 euro** per *Sinistro*, le spese necessarie per la demolizione, lo sgombero e il trasporto alla più vicina discarica, o a quella imposta dall'autorità, dei *Residui del Sinistro* indennizzabile.

Art. 1.2.3 - Colpa grave - Rinuncia al *Diritto di Surrogazione*.
In deroga all'art. 1900 del Codice civile[8], *Genertel* indennizza i danni diretti causati dagli eventi indennizzabili anche se dovuti a **colpa grave** dell'*Assicurato* o delle persone di cui l'*Assicurato* deve rispondere a norma di legge.
Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno per recuperare da lui le

8 "Sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti"

somme pagate in caso di *Sinistro*[9]. Salvo il caso di dolo, *Genertel* rinuncia a questo diritto nei confronti delle persone di cui l'*Assicurato* deve rispondere a norma di legge, se l'*Assicurato* stesso non agisce a sua volta verso il responsabile.

Art. 1.3- *Somma Assicurata*.
La *Somma Assicurata* è variabile nel tempo: all'inizio corrisponde al capitale finanziato del *Mutuo* di cui l'*Abitazione* costituisce garanzia ipotecaria, poi decresce e corrisponde in ogni momento al *Capitale Residuo del Mutuo*.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 1.4 - Cose non assicurate.
La garanzia non copre:
- l'area su cui è costruita l'*Abitazione*;
- parchi, alberi, giardini, strade private, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico.

Art. 1.5 - Rischi esclusi.
Genertel non assicura:
- i danni causati con dolo dell'*Assicurato* o dei suoi familiari conviventi;
- i danni che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal *Contratto*;
- per la garanzia "Urto di veicoli stradali", i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:
  a) dell'*Assicurato*;
  b) di coniuge, genitori, suoceri, figli dell'*Assicurato*, e di ogni altra persona presente sul suo certificato di stato di famiglia;
  c) delle persone che sono in rapporto di dipendenza con l'*Assicurato*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 1.6 – Esclusioni contrattuali.
Sono esclusi i danni:
a) che si verificano in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, se il *Sinistro* è in rapporto con tali eventi;
b) causati da mancata o insufficiente manutenzione;
c) causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
d) causati da gelo, umidità, *Stillicidio*;
e) causati da *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni*, *Inondazioni*, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
f) che si verificano nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità;
g) che grandine, vento e cose trasportate dal vento causano a camini, pannelli solari, insegne, antenne, tende da sole, gazebo, verande e simili installazioni esterne, coperture in genere di balconi e terrazze, costruzioni in legno o plastica, costruzioni aperte da uno o più lati o incomplete nelle coperture o nei serramenti;
h) da sovraccarico di neve se si verificano in *Abitazioni* in costruzione o rifacimento, o comunque non conformi alle norme di legge relative ai sovraccarichi di neve.

Art. 1.7 – *Franchigia* e *Scoperto*.
Non sono previste *Franchigie*, né *Scoperti* che restano a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*.

COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Allerta le autorità
- Se il *Sinistro* è dovuto a *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio* o a un atto doloso, fai la denuncia all'Autorità Giudiziaria e inviala subito a *Genertel*.

9 Art. 1916 del Codice civile "Diritto di Surrogazione dell'assicuratore"

Fai subito la denuncia

- Invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* **via e-mail** all'indirizzo **sinistrimbpremier@genertel.it**, insieme all'eventuale denuncia che hai fatto all'autorità; trovi tutte le informazioni e le modalità di denuncia sul sito **www.mediobancapremier.com**, nell'area riservata ai clienti.
- Per qualsiasi dubbio, chiama il numero **+39.040.20.20.450** del Servizio Assistenza *Sinistri* di *Genertel*.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 2.

SEZIONE 2 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 2.1 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare.

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve:

a) fare quanto può per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice civile[10]. Prima di iniziare le riparazioni, l'*Assicurato* deve dimostrare a *Genertel* il valore dell'*Abitazione* e delle spese sostenute per limitare il danno;

b) inviare a *Genertel* una **denuncia scritta entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice civile[11]. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
   - una dettagliata descrizione dei fatti;
   - luogo e data dell'evento;
   - le cause che hanno determinato l'evento;
   - l'entità approssimativa del danno;
   - persone interessate ed eventuali testimoni;
   - autorità eventualmente intervenute;
   - elenco dettagliato dei danni subiti;
   - ogni altro dato rilevante.

c) se il *Sinistro* è causato da *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio* e per ogni evento doloso o presunto tale, fare **denuncia immediata all'Autorità Giudiziaria**, inviarla subito dopo a *Genertel*;

d) **conservare le tracce e i *Residui del Sinistro***, fino all'ispezione di un incaricato di *Genertel*, senza modificare lo stato delle cose, a eccezione delle riparazioni urgenti, e senza avere diritto a indennità (come, per esempio, il rimborso delle spese sostenute per la custodia dei beni);

e) **dimostrare a *Genertel* e ai periti** la qualità, quantità e valore dei beni al momento del *Sinistro*, provare i danni e le perdite che ha subito e mettere a disposizione registri, titoli di pagamenti, conti, fatture, testimonianze e qualsiasi altro documento o elemento di prova richiesto da *Genertel* o dai periti per indagini e verifiche.

Se l'*Assicurato* non rispetta gli obblighi elencati ai punti a) e b) **può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo***, come previsto dal Codice civile[12].

Se l'*Assicurato*, **con dolo**, esagera l'ammontare del danno, manomette o altera le prove, oppure ricorre a documentazione falsa o a mezzi fraudolenti per giustificare l'ammontare del danno, **perde ogni diritto all'*Indennizzo***.

In ogni caso l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel* una copia degli atti di cui riceve notifica tramite l'Ufficiale Giudiziario **entro 5 giorni dalla notifica**. Se non rispetta questo obbligo, perde il diritto all'*Indennizzo*.

Se l'*Assicurato* non rispetta i termini e gli obblighi previsti in caso di *Sinistro*, è responsabile verso *Genertel* di ogni conseguenza negativa che ne deriva.

Dopo il *Sinistro* **il *Contratto* resta sospeso** per l'*Abitazione* danneggiata fino alla ricostruzione definitiva. Il *Contratto* rimane comunque valido per tutti gli eventi assicurati diversi da quelli interessati dal *Sinistro*.

Per quantificare l'entità del danno, *Genertel* si affida alla propria rete di periti fiduciari.

Art. 2.2 - Come si calcola l'ammontare del danno.

Genertel determina l'ammontare del danno secondo il ***Valore a Nuovo***: stima cioè la spesa

---

10 Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"
11 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di Sinistro"
12 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

necessaria per:
- ricostruire a nuovo le parti distrutte;
- riparare le parti soltanto danneggiate;

mantenendo le caratteristiche preesistenti. *Genertel* deduce dall'ammontare del danno il valore dei recuperi e delle parti non danneggiate. Il valore dell'area è escluso.
Genertel quantifica il danno sulla base della cifra più bassa tra quella stimata per la riparazione e quella stimata per la ricostruzione. Se un bene è riparabile si considera il valore per ripararlo, se non è superiore a quello per rimpiazzarlo.
Genertel calcola l'*Indennizzo* secondo il ***Valore a Nuovo*** solo se l'*Abitazione* viene riparata o ricostruita **entro 24 mesi dall'evento**, salvo un ritardo dovuto a dimostrate cause di forza maggiore. In caso contrario, *Genertel* limita l'*Indennizzo* al **valore di ricostruzione che il bene ha al momento del *Sinistro*** (**valore corrente**, calcolato cioè non sul *Valore a Nuovo*, ma in base al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione e a ogni altra circostanza concomitante).
Le spese di **demolizione, sgombero e trasporto** dei *Residui del Sinistro* indennizzabile sono tenute separate dalle stime descritte sopra, e *Genertel* le paga entro la *Somma Assicurata* indicata all'art. 1.2.2 - "Spese aggiuntive".
Genertel è tenuta a pagare l'*Indennizzo* nei limiti della *Somma Assicurata*, pari al *Capitale Residuo del Mutuo* al momento del *Sinistro*, salvo quanto previsto dall'Art. 1914 del Codice civile[13].

Art. 2.3 - Anticipo *Indennizzi*.
L'*Assicurato* può richiedere anticipi di *Indennizzo* a *Genertel* quando tutte le seguenti condizioni sono vere:
- l'ammontare prevedibile dell'*Indennizzo* complessivo è di almeno di 20.000 euro;
- nessuno contesta l'indennizzabilità del *Sinistro*;
- l'*Assicurato* presenta tutti i documenti giustificativi.

Questi anticipi **non possono superare il 50% della stima minima di *Indennizzo*** fatta sulla base degli accertamenti effettuati, e *Genertel* li paga solo quando:
- riceve tutta la documentazione necessaria, e
- sono trascorsi almeno 90 giorni dalla data di denuncia del *Sinistro* e almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

***Genertel* ha comunque il diritto di richiedere all'*Assicurato* di restituire l'anticipo se si accerta che il *Sinistro* non è indennizzabile.**

Art. 2.4 - Pagamento dell'*Indennizzo*.
Genertel paga l'*Indennizzo* all'*Assicurato* al netto dell'eventuale anticipo di *Indennizzo*, dopo aver:
- effettuato le ispezioni peritali;
- ricevuto la documentazione necessaria;
- verificato l'operatività della garanzia;
- valutato il danno;
- raggiunto un accordo con l'*Assicurato* in merito all'*Indennizzo* del danno.

Se viene aperto un procedimento penale in relazione al *Sinistro*, *Genertel* può richiedere il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale prima di pagare l'*Indennizzo*.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:
- **via e-mail** all'indirizzo **sinistrimbpremier@genertel.it**;
- via **posta** presso ***Genertel* S.p.A. – Area *Sinistri* - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.
Per informazioni sulle modalità di denuncia puoi accedere con le tue credenziali al sito **www.mediobancapremier.com**, nell'area riservata ai clienti.

13 Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

Art. 2.5 - Termini di liquidazione.
Genertel si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'*Assicurato*, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

Note

Contatti Utili

ASSISTENZA CLIENTI

posta	***Genertel* SAP Danni - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV)**
e-mail	**clienti.mediobancapremier@genertel.it**

CONTATTO TELEFONICO ASSISTENZA SINISTRI

orario	**da lunedì a giovedì 9-18 - venerdì 9-14**
telefono	**+39.040.20.20.450**

PER DENUNCIARE UN SINISTRO

posta	***Genertel* S.p.A.- Area *Sinistri* - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**
e-mail	**sinistrimbpremier@genertel.it**
altri canali	**è possibile fare la denuncia tramite i canali di *Mediobanca Premier***

RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta	***Genertel* S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**
e-mail	**reclami@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta	***IVASS* - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA**
PEC	**ivass@pec.ivass.it**
fax	**06.42133206**

AREA RISERVATA

È possibile registrarsi e accedere in modo gratuito all'Area Riservata messa a disposizione da *Genertel* sul sito **https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/**, dove consultare e gestire il *Contratto*.

Mod. Mutuo_Surroga_Rata_Protetta - MediobancaPremier - 07/2026 - Rotomail

Assicurazione per i *Rischi* di *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio* e altri danni all'*Abitazione*, abbinata al *Mutuo* surroga rata protetta *Mediobanca Premier*

genertel

DIP - Documento informativo precontrattuale dei prodotti assicurativi danni

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: Assicurazione Casa (*Polizza Collettiva* 01247137) - ed. 07/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una *Polizza Collettiva*, stipulata da *Mediobanca Premier* per conto dei propri clienti *Aderenti*, che copre il *Rischio* di danni all'*Abitazione*. È riservata alle *Abitazioni* concesse come garanzia ipotecaria di *Mutui* trasferiti presso *Mediobanca Premier*.

Che cosa è assicurato?

DANNI ALL'ABITAZIONE

Garanzia sempre compresa.

Genertel si impegna a indennizzare, fino al raggiungimento della *Somma Assicurata* al momento del *Sinistro* e senza riduzione proporzionale (*Primo Rischio Assoluto*), i danni materiali e diretti all'*Abitazione* causati dai seguenti eventi:

- ✔ *Incendio*
- ✔ *Esplosione*, *Implosione* o *Scoppio*
- ✔ Azione meccanica del fulmine
- ✔ Caduta di aeromobili, satelliti o meteoriti
- ✔ *Onda Sonica*
- ✔ Urto di veicoli stradali
- ✔ Sviluppo di fumi, gas e vapori
- ✔ Grandine, vento e cose trascinate dal vento
- ✔ *Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici
- ✔ Sovraccarico di neve sul *Tetto* fino a 10.000 euro

Genertel copre anche le spese aggiuntive per la demolizione, lo sgombero e il trasporto dei *Residui del Sinistro* fino al 10% della *Somma Assicurata* al momento del *Sinistro*, con un limite di 10.000 euro.
Genertel copre i danni diretti causati da eventi indennizzabili anche se dovuti a colpa grave dell'*Assicurato* o di persone di cui egli deve rispondere.
Genertel può rivalersi sul responsabile del danno per recuperare le somme pagate, ma rinuncia a questo diritto verso le persone di cui l'*Assicurato* deve rispondere, se non c'è dolo e se l'*Assicurato* non agisce a sua volta contro il responsabile.
La *Somma Assicurata* iniziale corrisponde al capitale finanziato del *Mutuo*, poi decresce nel tempo, per corrispondere in ogni momento al *Capitale Residuo del Mutuo*. La massima somma assicurabile è di 1.000.000 euro. Somme superiori possono essere assicurate solo se *Genertel* dà la sua autorizzazione esplicita.

Che cosa non è assicurato?

DANNI ALL'ABITAZIONE

Genertel non assicura:

- ✘ i danni causati con dolo dell'*Assicurato* o dei suoi familiari conviventi;
- ✘ i danni che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno;
- ✘ per la garanzia "*Urto di veicoli stradali*", non sono coperti i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:
  1. dell'*Assicurato*;
  2. di coniuge, genitori, suoceri, figli dell'*Assicurato*, e di ogni altra persona che si trova sul suo certificato di stato di famiglia;
  3. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con l'*Assicurato*.

Ci sono limiti di copertura?

DANNI ALL'ABITAZIONE

Sono esclusi i danni:

- ! che si verificano in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- ! causati da mancata o insufficiente manutenzione;
- ! causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- ! causati da gelo, umidità, *Stillicidio*;
- ! causati da *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni* e *Inondazioni*, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- ! che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità;
- ! che grandine, vento e cose trasportate dal vento causano a installazioni esterne, coperture di balconi e terrazze, costruzioni in legno o plastica, costruzioni aperte o incomplete nelle coperture o nei serramenti;
- ! da sovraccarico di neve su *Abitazioni* in costruzione o rifacimento, o non conformi alle norme di legge sui sovraccarichi di neve.

Dove vale la copertura?

✔ Le garanzie operano per *Abitazioni* che si trovano in Italia.

Che obblighi ho?

- L'*Aderente* o l'*Assicurato* deve:
  - fornire a *Genertel* dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare;
  - comunicare in forma scritta a *Genertel* ogni cambiamento che comporta un *Aggravamento del Rischio* assicurato;
  - in caso di *Sinistro*, (i) comunicare a *Genertel* se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di *Rischio*; (ii) darne comunicazione a *Genertel* entro 3 giorni da quando il *Sinistro* si verifica o ne ha avuto conoscenza.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di *Sinistro*, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo* e la cessazione delle garanzie.

Quando e come devo pagare?

Mediobanca Premier, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga il *Premio* a *Genertel* per conto dell'*Assicurato*. Per l'*Assicurato* l'assicurazione è gratuita. Di conseguenza, in caso di ripensamento, recesso o *Risoluzione* anticipata del *Contratto*, *Genertel* effettua eventuali rimborsi di *Premio* solo nei confronti di *Mediobanca Premier*.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'*Assicurato* ha firmato e consegnato a *Mediobanca Premier* la *Dichiarazione di Adesione*, le garanzie hanno effetto dalle 24 della data di stipula del *Mutuo* alle 24 della data di scadenza del *Mutuo*. La scadenza del *Contratto* resta la stessa anche se in seguito il piano di ammortamento originario subisce delle modifiche. Le garanzie possono durare al massimo 30 anni e 45 giorni.

Come posso disdire la polizza?

Disdetta: Alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.
Sospensione: Non è prevista la possibilità di richiedere le sospensione delle garanzie.
Ripensamento: Il ripensamento è possibile entro 60 giorni dal giorno di adesione.
Recesso per Sinistro: *Genertel* e l'*Assicurato* possono recedere dal contratto dopo ogni *Sinistro* e fino al sessantesimo giorno da quando *Genertel* paga o rifiuta l'*Indennizzo*. Il recesso è efficace dopo 30 giorni dalla data di comunicazione.
Come fare la richiesta di ripensamento o recesso: L'*Assicurato* deve inviare la richiesta in uno dei seguenti modi:
- via raccomandata a *Genertel* SAP Danni - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV);
- via *PEC* a genertel@pec.genertel.it.

Estinzione anticipata o trasferimento del *Mutuo*: Se l'*Assicurato* estingue il *Mutuo* in anticipo, o lo trasferisce presso un altro istituto bancario, *Genertel* risolve il *Contratto* dalla data di estinzione totale o di trasferimento del *Mutuo*.

Assicurazione per i *Rischi* di *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio* e altri danni all'*Abitazione*, abbinata al *Mutuo* surroga rata protetta *Mediobanca Premier*

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Prodotto: Assicurazione Casa (*Polizza Collettiva* 01247137)
Data di aggiornamento: 01/07/2026
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali, con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste – ITALIA; recapito telefonico: +39.041.59.39.691; Sito Internet: www.genertel.it; indirizzo di posta elettronica: mediobancapremier@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it; ed è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione.
Patrimonio netto al 31/12/2025: 448.505.015 euro, di cui risultato economico del periodo: -36.685.071 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: https://www.genertel.it/chi-siamo.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Le garanzie operano, se riportate nella *Dichiarazione di Adesione* e se è stato corrisposto il relativo *Premio*, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di copertura?" e in ogni caso nel limite delle *Somme Assicurate* indicate in *Contratto*.
A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, sono assicurate le seguenti parti dell'*Abitazione*:

- *Fissi* e *Infissi*;
- opere di fondazione o interrate;
- tutte le opere murarie e di finitura;
- tappezzerie, tinteggiature, parquets e moquettes;
- impianti fissi: idrici, termici, elettrici, di condizionamento, di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura o destinazione;
- recinzioni, cancellate, pavimentazioni esterne;
- pertinenze con caratteristiche costruttive non inferiori a quelle dell'*Abitazione* principale ed eventuali quote spettanti delle parti comuni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia non copre: • l'area su cui è costruita l'*Abitazione*; • parchi, alberi, giardini, strade private, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere; • statue e affreschi che hanno valore artistico.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi trasferisce un *Mutuo* immobiliare presso *Mediobanca Premier* e deve stipulare per la sua *Abitazione* un'assicurazione per i rischi di *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio* e altri danni. Gli *Assicurati* possono essere persone fisiche o giuridiche che esprimono il bisogno di protezione dei beni.
Sono assicurabili le *Abitazioni* che l'*Assicurato* concede come garanzia ipotecaria per un *Mutuo* erogato da *Mediobanca Premier* in suo favore e che hanno le seguenti caratteristiche:

- si trovano in Italia;
- sono adibite ad uso abitativo, compresi eventuali locali comunicanti adibiti a studio professionale;
- si trovano in immobili adibiti per almeno 2/3 della superficie complessiva ad abitazioni o uffici;
- sono in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
- non sono in costruzione o in fase di ampliamento.

Inoltre l'*Abitazione*, e l'intero immobile di cui la porzione assicurata può far parte, devono avere le seguenti caratteristiche:

- strutture portanti verticali in *Materiale Incombustibile*, mentre l'armatura del *Tetto*, i solai, le coibentazioni, le soffittature ed i rivestimenti possono essere combustibili;
- pareti esterne e *Tetto* in materiale incombustibile, in cui è ammessa l'esistenza di materiali combustibili per non oltre 1/5 delle relative superfici.

Il *Contratto* può durare al massimo 30 anni e 45 giorni. Non possono essere assicurate *Abitazioni* a garanzia ipotecaria di *Mutui* di durata superiore a tale limite.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: non sono previsti costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità: • Con lettera inviata a *Genertel* S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality; • Tramite il sito internet di *Genertel* www.genertel.it, nella sezione Reclami; • Via email all'indirizzo reclami@genertel.it. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'*IVASS*, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, *PEC*: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo *PEC* genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di *Genertel*. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a *Genertel*.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È inoltre possibile attivare la procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere: è possibile presentare reclamo all'*IVASS* o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul *Premio* imponibile 22,25% (di cui 1% addizionale antiracket- antiusura).

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il **cliente** è stato **precedentemente affetto da patologie oncologiche** - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - **non è tenuto** a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. **Il termine è ridotto da dieci a cinque anni**, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le **patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi**, sono previsti **termini inferiori, indicati nella tabella**, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: oblio-oncologico.pdf.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del *Contraente* o dell'*Assicurato* ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.