

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile.

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

Mediobanca Premier S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito Mediobanca Premier) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://mutui.chebanca.it/>

Stato di conformità

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali	È diffusa la presenza di immagini sprovviste dei necessari attributi di accessibilità, come il testo alternativo.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni 9.2.4.1 Salto di blocchi 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	La struttura delle pagine è affetta da alcune problematiche di accessibilità, come: il titolo della pagina poco descrittivo, l'ordinamento dei tag heading non rispetta la corretta gerarchia, l'assenza di ARIA landmark per alcuni contenuti di testo. Inoltre, spesso manca un'indicazione chiara sull'azione richiesta all'utente su diversi elementi interattivi.
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso 11.7 Preferenze dell'utente 9.1.4.12 Spaziatura del testo	I contenuti delle pagine non risultano essere sempre adattabili in termini di preferenze e di responsività con alcuni elementi o testi che vengono tagliati con livelli di zoom elevati o in combinazione con schermi di ridotta risoluzione.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.2 Etichette o istruzioni 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Nei form, i campi input che richiedono informazioni personali o immissione di dati ricorrenti, oltre che non correttamente intercettati dagli screenreader, non risultano essere compatibili con l'utilizzo di strumenti di supporto alle disabilità cognitive.

9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	La palette colori utilizzata sul sito per icone, testi in evidenza e bottoni risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per gli elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.
9.2.1.1 Tastiera 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera 9.2.4.3 Ordine del focus 9.2.4.7 Focus visibile	La navigazione da tastiera incontra spesso elementi ordinati in modo errato o elementi in cui non è evidenziato lo stato di focus. Inoltre, tramite tastiera non è possibile navigare correttamente tra le opzioni del menu di navigazione del sito.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	La maggioranza dei link attualmente presenti sul dominio non sono accessibili, in quanto non forniscono chiare indicazioni di comprensione ai soggetti affetti da disabilità, perché troppo generici o perché mancanti degli attributi necessari affinché siano facilmente comprensibili.
9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	In alcune pagine il banner dei Cookies non dispone di un meccanismo funzionante per la sua chiusura. Infatti, l'icona "X" non è cliccabile. Inoltre, alcuni elementi della pagina vanno a posizionarsi sopra il banner compromettendone la corretta visualizzazione.
9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore 9.4.1.3 Messaggi di stato	Il codice della pagina mostra carenze in termini di struttura, nella quale si riscontra la presenza di id duplicati e l'utilizzo di attributi HTML (aria-expandend) non adatti a determinati contesti. Quando appaiono messaggi di stato di errore input essi non vengono subito notificati all'utente. Inoltre, è necessario identificare in modo chiaro il nome, il ruolo e il valore di ogni componente dell'interfaccia utente.
9.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	I componenti slider presentano alcune criticità in termini di accessibilità: non si avviano automaticamente oppure non sono presenti dei meccanismi per fermare o riavviare il componente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 26/01/2024 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail accessibilita@mediobancapremier.com.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: Gennaio 2024

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 96